



BILAN DU FORUM DES METIERS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIO-EDUCATIF

Mercredi 11 octobre 2017
Lycée des Métiers Vue Belle

HISTORIQUE DU PROJET :

Malgré les excellents résultats aux examens, de trop nombreux élèves se retrouvent sans affectation ou emploi notamment après un Bac Pro ASSP (Annexe 1).

Favoriser l'accès au monde du travail a été identifié comme axe prioritaire des actuels élèves de Terminale ASSP du Lycée des Métiers Vue Belle en mars dernier.

Afin de répondre au mieux à ce diagnostic partagé, 2 activités principales ont été retenues :

1 : Organiser un mini-forum des métiers, selon leurs besoins, au lycée Vue Belle

2 : Passer le stage de base BAFA avant la fin du cycle.

Les jeunes ont identifié en amont les professionnels avec qui ils souhaitaient s'entretenir selon leurs activités, à l'aide d'un éventail de professions possibles, suite à la certification de chaque formation.

Estelle JARRY, Psychologue scolaire, les élèves, les collègues de la section et moi-même avons donc « épluché » nos carnets d'adresse pour identifier ces personnes ressources.

Tuteurs de stage, collègues, amis ont tous fait preuve d'intérêt et de volonté de collaborer au projet.

C'est donc en septembre que la liste de nos partenaires fut établie :

29 professionnels ont répondu *Présents* pour rencontrer les élèves dans le cadre de leur « Parcours Avenir » (Annexe 2).

Afin d'optimiser cette action, nous avons convié à cette matinée les élèves de seconde et première Accompagnement Soins et Service à la Personne du lycée, ceux de Terminale CAP Petite Enfance et les CAP Agents Techniques en Milieu Familial et Collectif.

LE FORUM au lycée

Par classe, nous avons choisi d'élaborer un circuit de rencontres par « pôle » : paramédical, social, puériculture, sécurité/éducation :

	Pôle « Métiers du social » EB101/ EB102/EB103	Pôle« Métiers du social » EB101/EB102/E B103	Pôle « Secteur paramédical »E B104	Pôle « Sécurité » EA 105 et Kiosque	CDI
8h00- 8h20					Accueil café
8h20- 8h35	Installation des stands	Installation des stands	Installation des stands	Installation des stands	
8h35- 9h20	2ASSP	TPE	TASSP	1ASSP	
9h20- 10h05	1ASSP	2ASSP	TPE	TASSP	
10h05- 10h50	TASSP	1ASSP	2ASSP	TPE	
10h50- 11h35	TPE Evaluation	TASSP Evaluation	1ASSP Evaluation	2ASSP Evaluation	
11h35- 11h50	Rangement des stands	Rangement des stands	Rangement des stands	Rangement des stands	
11h50- 12h30					Bilan
12h30	Repas au self				

Chaque classe devait passer dans les 4 pôles et profiter du temps imparti pour rencontrer les professionnels de leur choix.

L'objectif principal de ce forum était d'**identifier un maximum de**

professionnels en lien avec les sections ciblées et le projet professionnel des élèves.

De plus, les élèves de Bac Pro ASSP ont pu mobiliser l'une compétence de leur référentiel :

C1.2 : Communiquer avec l'équipe, les autres professionnels, les services, les partenaires

Chaque enseignant référent d'une classe a utilisé d'une stratégie pédagogique différente afin d'exploiter au maximum ces rencontres :

Questions préalables, fiches métiers par les 1ASSP...



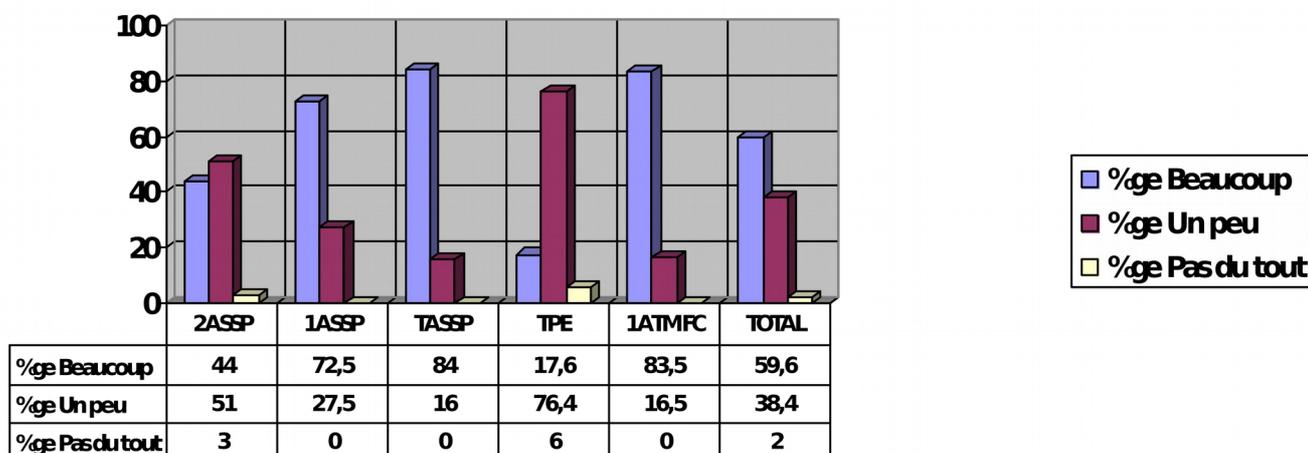
L'EVALUATION du forum

Un questionnaire d'évaluation réalisé par les TASSP a été remis aux 104 élèves présents.

Classes	2ASSP	1ASSP	TASSP	TPE	1ATMFC	TOTAL
Nombre d'élèves présents	27	29	25	17	6	104

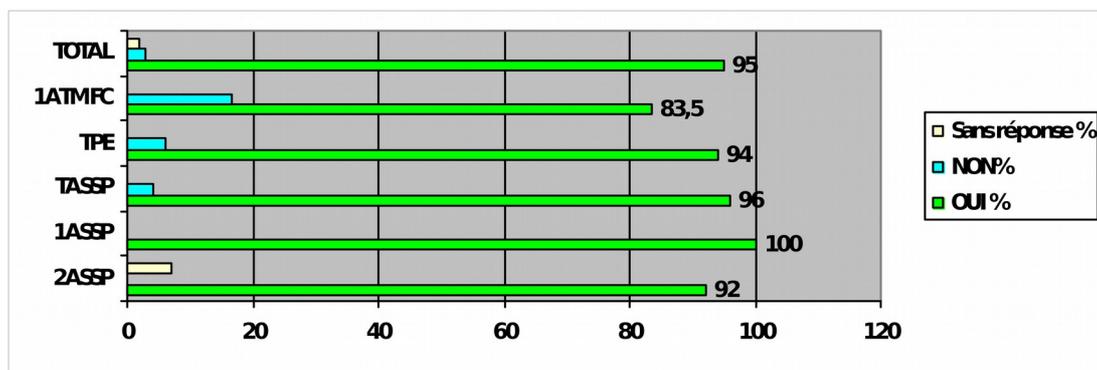
RESULTATS ET ANALYSE DU QUESTIONNAIRE DESTINE AUX ELEVES

1 : AVEZ-VOUS AIME le forum des métiers ?



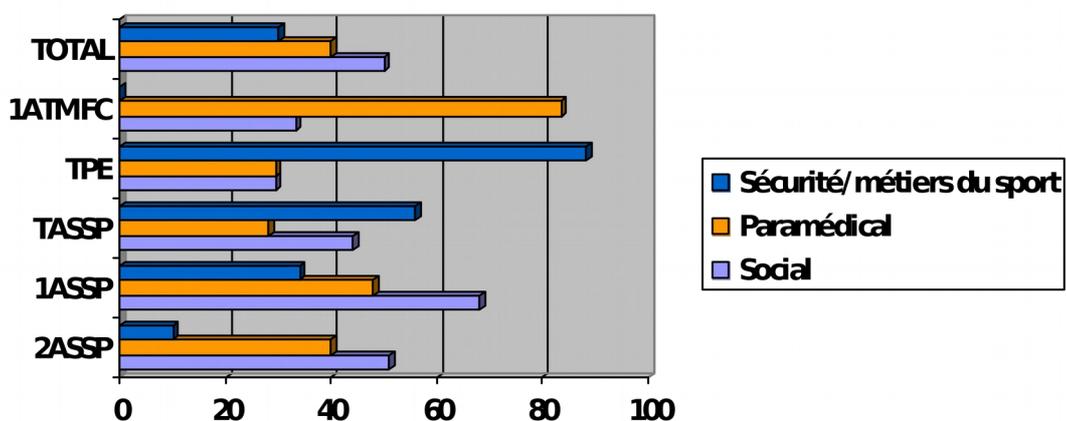
98% des élèves ont apprécié un peu ou beaucoup le forum des métiers.

2 : Avez-vous eu des REPONSES A VOS QUESTIONS ?



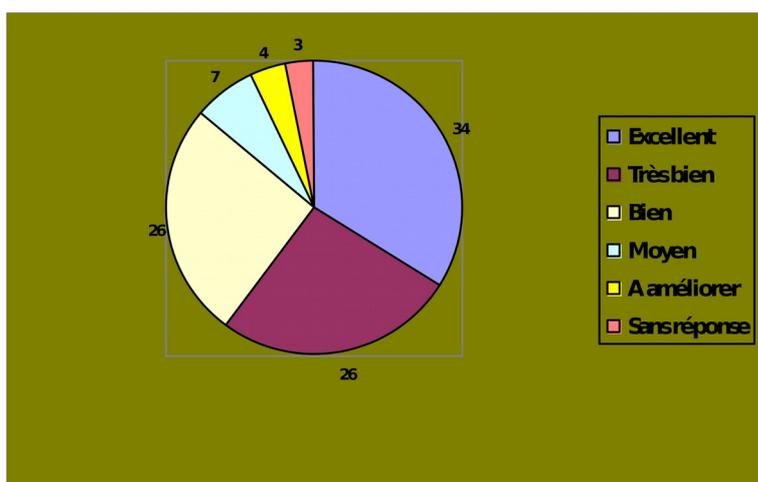
95% des élèves ont obtenu des réponses à leurs questions.

3 : Quel a été votre SECTEUR PREFERE ?



Le secteur que les élèves ont préféré est celui du social puis du paramédical. On constate que selon le niveau et la section, les résultats sont différents.

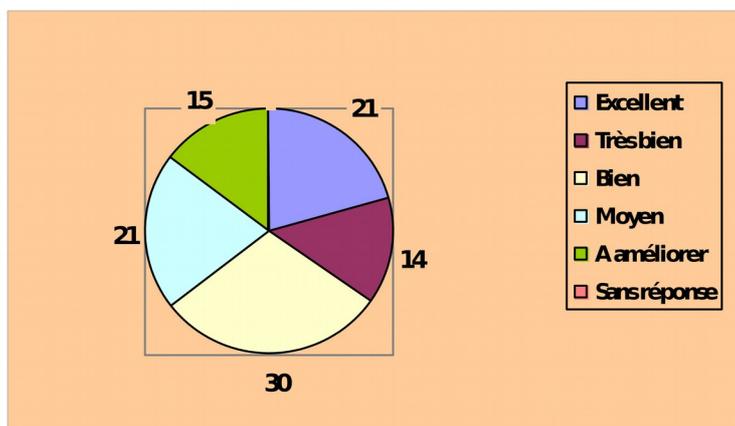
4 : Comment avez-vous trouvé le temps passé avec les professionnels ?



86% des élèves semblent satisfait du temps passé avec les professionnels.

Nous avons cependant constaté que selon l'intérêt de chacun, certains élèves manquaient de temps et d'autres s'ennuyaient...

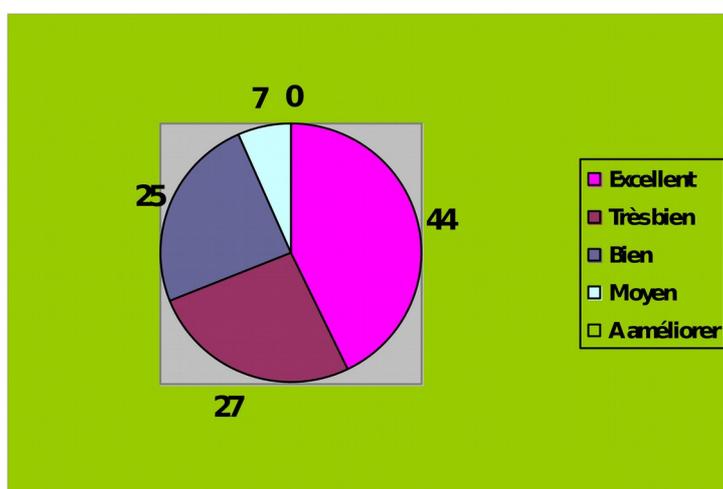
5 : Comment avez-vous trouvé L'ORGANISATION DES ESPACES ?



65% sont satisfaits de l'organisation des espaces.

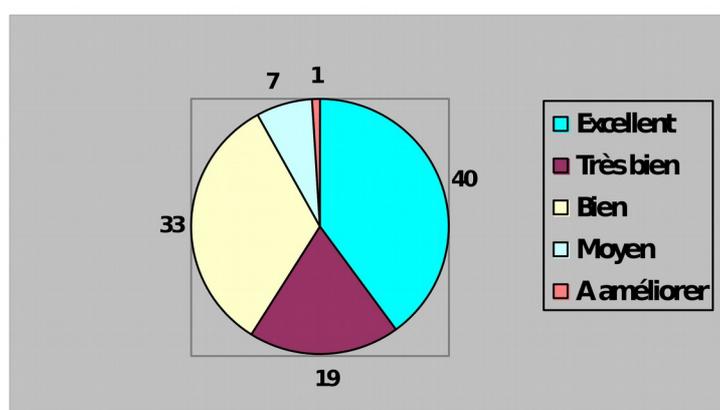
En effet, le forum a volontairement eu lieu au lycée ; les bâtiments (taille des salles de classe, proximité des salles) et les travaux en cours ont été une contrainte mais la mise en œuvre au lycée reste positive.

6 : Comment avez-vous trouvé les ECHANGES AVEC LES PROFESSIONNELS ?



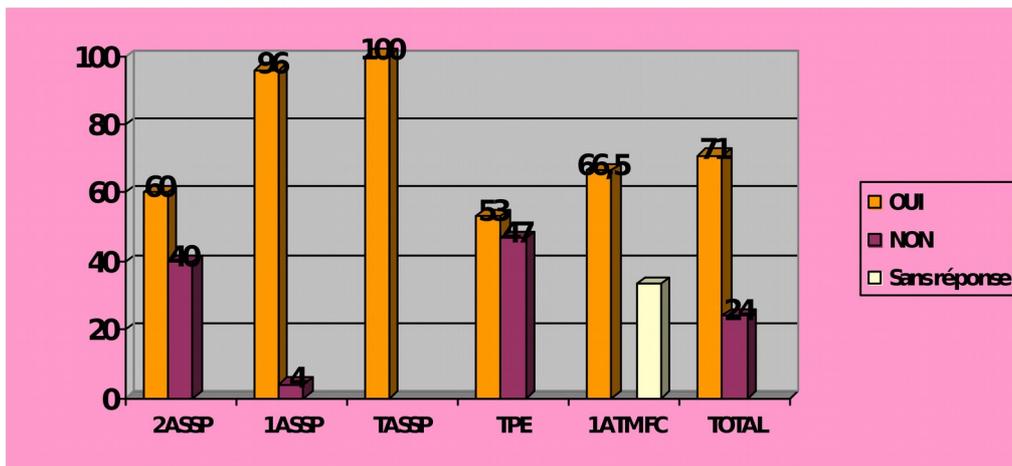
93% des élèves ont été satisfaits des échanges avec les professionnels qui se sont montrés très disponibles et à l'écoute.

7 : Comment avez-vous trouvé L'IMPACT DE CE FORUM pour vos choix d'orientation ?



92% disent trouver un impact positif pour leurs choix d'orientation.

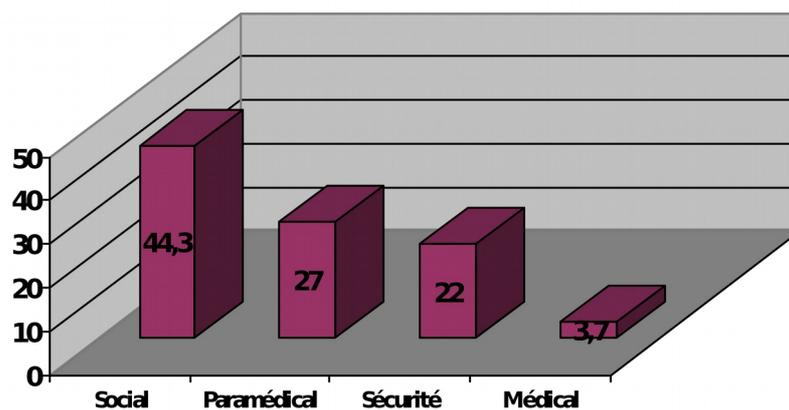
8 : Souhaitez-vous RENOUELER LE FORUM des métiers l'an prochain ?



71% souhaiteraient renouveler le forum l'an prochain. L'intérêt varie selon la section.

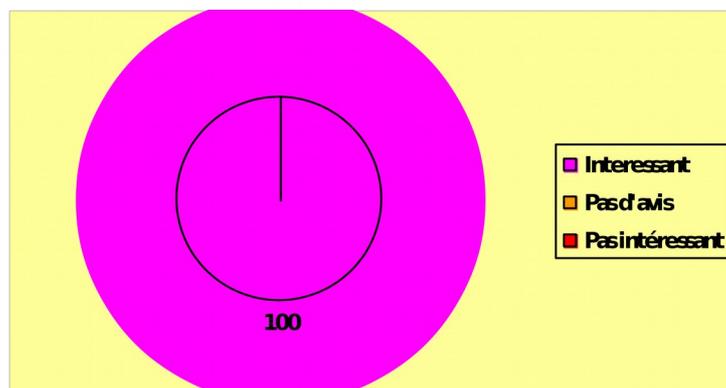
RESULTATS ET ANALYSE DU QUESTIONNAIRE DESTINE AUX PROFESSIONNELLS

1 : Votre DOMAINE D'INTERVENTION est :



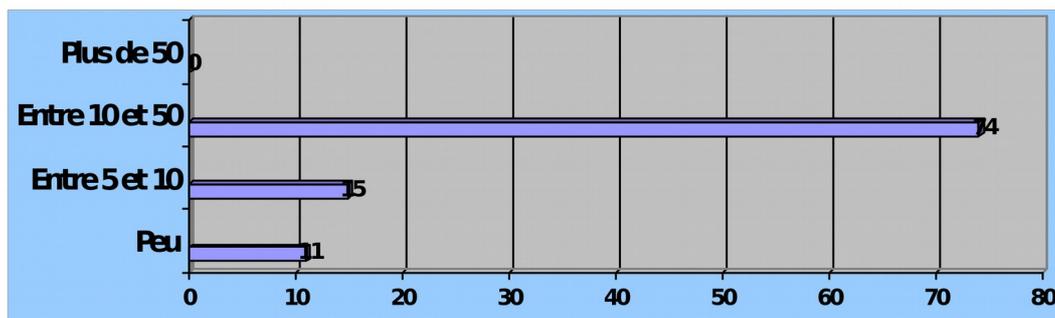
Les professions du secteur social étaient à la demande des élèves largement représentées. En effet, face à la difficulté des concours d'infirmier, aide soignant ou auxiliaire puéricultrice, il était demandé d'élargir le champ des professions accessibles à l'issue de ces formations initiales.

2 : Votre IMPRESSION sur le forum :



La totalité des professionnels présents a été intéressée par ce projet et son déroulé.

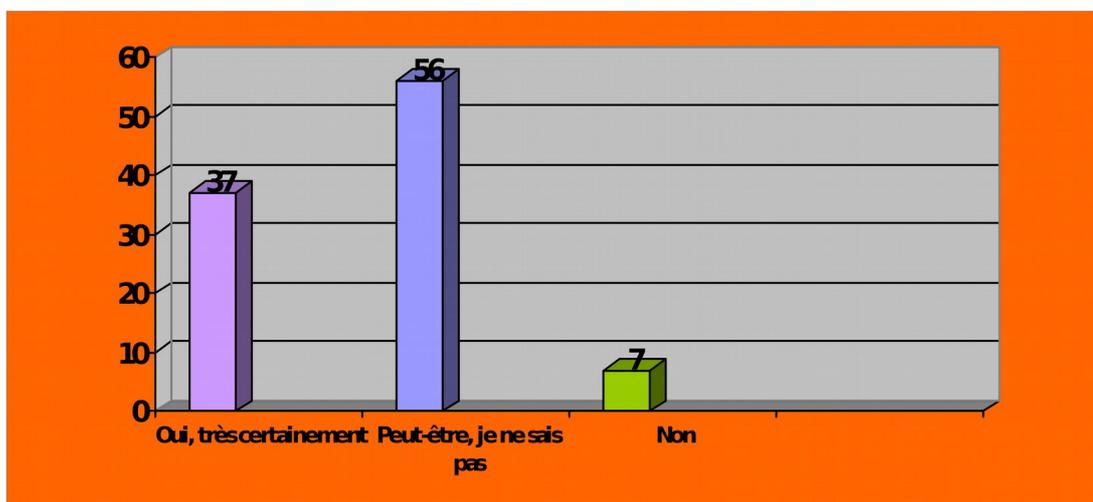
3 : Combien D'ELEVES ONT ETE INTERESSES par votre parcours ?



74% des professionnels ont rencontré entre 10 et 50 élèves intéressés par leur parcours professionnel.

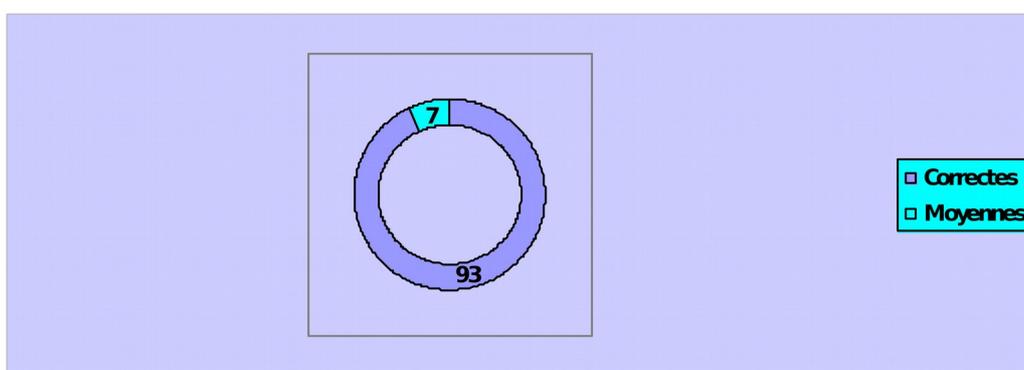
Afin d'exploiter au maximum cette réponse, il aurait fallu ajouter un pallier (exemple : entre 10 et 25, entre 25 et 50)

4 : Votre intervention a-t-elle PROVOQUE DES VOCATIONS, des décisions ?



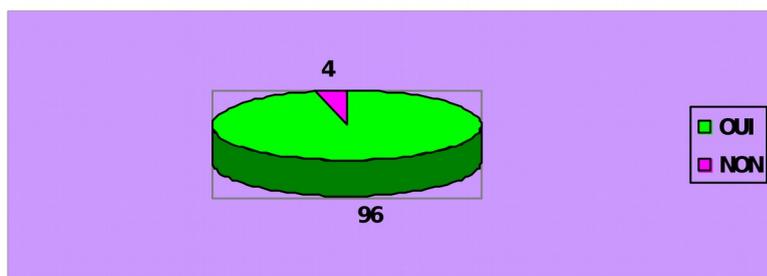
L'impact des rencontres est difficile à mesurer à court terme.

5 : LES CONDITIONS MATERIELLES ont été :



93% des professionnels ont apprécié les conditions matérielles. En effet, les pompiers étaient installés sous le kiosque extérieur car le Lieutenant du SDIS avait au départ envisagé qu'ils viennent avec un véhicule. Une salle leur aurait été plus adaptée (Annexe 3).

6 : Vous souhaitez être recontacté pour PARTICIPER L'AN PROCHAIN :



96% professionnels souhaitent être recontactés si le projet est reconduit.

Une personne ne vivra plus à la Réunion et ne pourra plus participer au projet. Le Maître Nageur Sauveteur reste disponible mais avec un public plus demandeur.

SYNTHESE DES PROPOSITIONS D'AMELIORATION EVOQUEES LORS DU TOUR DE TABLE AVEC LES PROFESSIONNELS

Une idée de « passeport » obligeant l'ensemble des élèves à rencontrer tous les professionnels présents a été émise lors des échanges mais l'idée n'est pas partagée de tous.

Cellule maintien à domicile, CCAS de Saint Paul :

Curiosité des élèves malgré des difficultés à poser des questions.

Proposition d'anticiper les questions en classe pour optimiser la rencontre

Educatrice de la Protection Judiciaire Juvenile :

Ce métier est peu connu d'où la nécessité de préparer d'avantage les rencontres.

Différences entre les sections Petite Enfance et ASSP : nécessaire de laisser du temps.

3 élèves très intéressés. Rencontres très agréables.

Assistante Maternelle à Domicile :

Ce métier fut une découverte pour beaucoup d'élèves qui ont été surpris de la possibilité d'exercer ce métier sans diplôme.

Moniteur Educateur Libéral :

Contre l'idée de passeport mais plus pour informer suffisamment les jeunes en amont sur les spécificités de chacun. Par exemple, en identifiant un médiateur par pôle qui accueillerait et présenterait les professionnels avant de débiter les rencontres avec les élèves.

Brancardier :

Profession méconnue et intéressante pour les élèves.

Cadre de santé :

Nécessité d'ouvrir les portes sur la métropole et d'insister sur la possibilité d'échec, de redoublement.

Conseillère en Economie Sociale et Familiale :

Métier peu connu et donc moins d'intérêt malgré les BTS proposés sur l'académie.

Aide Soignante en Santé Mentale :

Elèves demandeurs, motivés par la profession d'aide soignant.

Surprise par la 1^{ère} question souvent posée par les élèves : « Quel est votre salaire ? Cela est assez choquant... ».

Nécessité d'insister sur la disponibilité dont doit faire preuve le professionnel.

Ce qui bloque pour cette orientation est souvent le financement des concours.

3 élèves de Terminale ont demandé de l'aide pour se préparer au concours d'Aide Soignante.

Etudiant 3^{ème} année en Soins Infirmiers :

Ancien Agent de Service Hospitalier puis Aide Soignant, il a constaté de nombreuses incertitudes chez certains jeunes mais aussi de réelles difficultés socio-familiales, psychologiques.

Aide Soignante, référente de secteur Maintien à Domicile :

Regrette le manque de curiosité et le manque de confiance en soi des élèves. Propose que le parcours des élèves soit présenté en amont.

Pompiers :

Ils ont profité de ces rencontres pour rédiger le dossier de candidature de 2 élèves comme pompiers volontaires.

Nécessité d'identifier l'origine des élèves pour adapter son discours.

Assistante Sociale :

Métier « mal payé » qui dégoûte les élèves.

97€ de frais d'inscription au concours est déjà très sélectif.

Educatrice Spécialisée, FAO :

Très positif de rencontrer des élèves susceptibles de venir en PFMP au FAO. Expérience à renouveler.

Policiers Municipaux, Saint Paul :

Il persiste une carence d'informations sur le métier de policier municipal.

Intérêt des élèves face aux questions de rémunération dans le choix de leur futur métier.

Monsieur LANDRY, Chef du service de police municipale est ancien élève du lycée Vue Belle ; il est satisfait d'y revenir présenter son métier et propose des journées d'immersion dans son service.

Monsieur LANDRY rappelle l'ouverture courant octobre d'une annexe à la Saline.

Gendarme :

Mise en garde contre les formations « privées » au concours de gendarmerie

En effet, la formation à la Réunion est gratuite si départ en métropole par la suite.

Educatrice de Jeunes Enfants :

La différence entre les professions d'infirmière puéricultrice et d'auxiliaire puéricultrice n'est pas évidente.

Infirmière Puéricultrice, unité Kangourou

Propose d'inviter l'institut de formation pour présenter les formations d'AP notamment.

Agent Territorial Spécialisé en Ecole Maternelle :

Présentation du travail en équipe méconnu des élèves, sur l'ensemble des besoins de l'enfant.
Métier trop souvent réduit à l'accompagnement aux toilettes...

Métier relationnel que les élèves découvrent souvent avec surprise lors de leurs PFMP

Maître Nageur Sauveteur :

Public peu en adéquation avec la profession.

A refaire, mais avec un autre public (nageurs par exemple).

Visiteuses médicales :

Satisfaites de présenter ce métier qui tend malgré tout à disparaître. Plus d'élèves en début de matinée.

Sage Femme, Centre Hospitalier :

Nécessité d'insister en amont sur l'intérêt de rencontrer une sage femme et qu'exercer ce métier est possible malgré la longue durée d'études.

☉Prévoir des badges pour chaque élève ou un médiateur par pôle qui présenterait les caractéristiques du groupe d'élèves et celles des professionnelles présents.

Accompagnante d'Elèves en Situation de Handicap :

A passé un très bon moment à présenter le métier qu'elle exerce au lycée.

CONCLUSION

L'objectif d'identifier un maximum de professionnels en lien avec les sections ciblées et le projet professionnel des élèves a été atteint, la compétence visée aussi.

Le public des ATMFC était ciblé au départ puis ne l'était plus au regard du peu de professions présentes correspondant à leur formation et d'une volonté de bienveillance à leur égard ; il se trouve que ces élèves, en demi-groupe au moment du forum, ont intégré le projet de manière impromptue après concertation entre enseignants. C'est la raison pour laquelle seuls 6 élèves ont été destinataires du projet.

Nous regrettons aussi l'absence imprévue au forum d'une auxiliaire de puériculture.

Ce projet a aussi atteint des objectifs secondaires tels :

*Favoriser les rencontres entre professionnels et entre professionnels et enseignants (café, déjeuner)

*Permettre aux tuteurs de structures d'accueil de PFMP mais aussi aux professionnels de proximité de découvrir les ressources permettant la mise en œuvre des enseignements en établissement.

Cela correspondait à une demande des professionnels du Centre Hospitalier Gabriel Martin notamment.

En effet, à l'occasion des remerciements transmis aux structures d'accueil de PFMP, chaque structure a pu s'inscrire au forum.

*Permettre aux structures d'identifier de futurs stagiaires voire professionnels.

En effet, suite à leurs PFMP, certains élèves sont recrutés par les structures ; Il persiste aussi des difficultés de recrutement chez les ambulanciers par exemple.

Le suivi de ce projet dépendra notamment des besoins des élèves en termes d'orientation.

En effet, ce genre d'activités demande un travail conséquent et serait peut-être envisageable tous les 2 ans...

Cela reste à évaluer avec l'ensemble des acteurs du projet, notamment suite à la lecture de ce bilan.

Aujourd'hui avec les collègues, en direct ou via les réseaux sociaux, nous informons nos élèves mais aussi certains anciens élèves restés sans affectation, des Journée Portes Ouvertes, dates de concours, d'éventuels modalités de recrutements.

Nous favorisons l'intervention au lycée de responsables d'instituts de formation.

Un grand MERCI à Estelle JARRY, Psychologue de l'Education Nationale, qui a su accompagner les élèves depuis le mois de mars (et ce n'est pas terminé !), à l'ensemble des professionnels et leurs institutions, à l'administration du lycée Vue Belle pour sa confiance, aux collègues Professeurs principaux des sections qui ont bien voulu participer au projet mais aussi être acteurs dans sa mise en œuvre, aux enseignants qui ont accompagné leurs classes sur leur temps de cours, aux agents qui ont participé à l'aménagement des espaces et au café toujours aussi magique, aux élèves sans qui ce projet n'aurait jamais vu le jour.

Céline MAHE

Enseignante en Sciences et
Techniques Médico-Sociales,
Professeure Principale des
Terminales ASSP